



PRESSEMELDING - 30. JANUAR 2008

2. FEBRUAR ÅPNER "BEKYMRINGSTELEFONEN" – 94 85 60 04

Norsk Pensjonistforbund etablerer 2. februar "Bekymringstelefon for eldre". Eldre som føler bekymring for egen eller ektefellens livssituasjon, får nå anledning til å drøfte sine problemer.

– Meningen er at tilbudet skal kunne gi hjelp til enkeltmennesker som trenger råd for å komme ut av sitt problem – eller i det minste til å mestre de daglige utfordringene. Det kan også tenkes at problemet er av en slik art at Norsk Pensjonistforbund finner å ville ta saken opp på et prinsipielt grunnlag med myndighetene for å få endret forhold som er uverdige, forteller telefonansvarlig Arild Daleng.

Norsk Pensjonistforbund med sine 171.000 medlemmer, opplever at mange eldre trenger hjelp og noen å snakke med for å komme videre. I dag er det ikke alltid like lett å vite hvor man skal henvende seg og likeledes er det heller ikke alltid en får den hjelpen man trenger og har krav på. Likeledes kan barn, andre pårørende, naboer, venner eller personell innenfor eldreomsorgen, ringe bekymringstelefonen for å få en samtale med en utenforstående og nøytral person.

Det vil kun bli gitt informasjon, råd og veiledning om riktige instanser for enkeltsaker og klager m.v. Bekymringstelefonen har ikke kapasitet til å behandle enkeltsaker som krever ekstra oppfølging.

– Den som ringer inn vil bli gitt full anonymitet om sin henvendelse, sier Daleng.

De som betjener telefonen, er underlagt taushetsplikt. Av kontroll og sikkerhetshensyn og for å hindre at tilbudet blir misbrukt, må alle som ringer, imidlertid oppgi navn og adresse. Informasjonene bringes ikke videre til tredje person – med mindre det er avtale om det.

Telefonen er støttet av Helse- og omsorgsdepartementet som i 2008 bevilget 250.000 kroner til formålet.

Telefonnummeret er: 94 85 60 04

Bekymringstelefonen er betjent i tiden: 09.00-14.00, mandag-fredag

Kontaktpersoner:

Arild Daleng, Ansvarlig "Bekymringstelefonen" tlf. 920 54 204

Harald Olimb Norman, Generalsekretær tlf. 957 51 439

Bilde: Bilde av Arild Daleng kan lastes ned fra www.pensjonistforbundet.no | Presse